

Pressemitteilung

Herth+Buss - Mehr als Teile

- Umfangreiches Dienstleistungsangebot im Fokus der Automechanika
- Herth+Buss Infon – Die neue Expertenhotline für Freie Werkstätten

Heusenstamm, Juli 2010 – Unter dem Motto „Herth+Buss – Mehr als Teile“, stellt der Kfz-Teile Spezialist Herth+Buss sein umfangreiches Dienstleistungsangebot auf der diesjährigen Automechanika vor.

Im Fokus steht

Herth+Buss Infon – Die neue Expertenhotline für Freie Werkstätten

Die wachsende Modellvielfalt sowie die Zunahme elektronischer Bauteile und Steuergeräte in den Fahrzeugen bieten den Autofahrern steigenden Komfort und immer größere Sicherheit. Gleichzeitig stellt diese Entwicklung die Werkstätten vor immer neue, stetig wachsende Herausforderungen.

So ist der Informationsbedarf der Freien Werkstätten in den vergangenen Jahren exponentiell gestiegen und auf herkömmliche Weise kaum mehr zu decken.

Infon, die neue Expertenhotline des Kfz-Teile Spezialisten Herth+Buss, schließt jetzt diese Lücke und unterstützt die Freien Werkstätten schnell und aktuell mit Informationen rund um ihre tägliche Arbeit. Ob Fragen zu Diagnose, Elektronik, Reparatur oder Wartung – die qualifizierten Hotline-Mitarbeiter wissen die richtige Antwort.

Um eine hohe Beratungsqualität gewährleisten zu können, ist Infon ausschließlich mit Kfz-Technikern und -Meistern besetzt, die sich durch langjährige Praxiserfahrung auszeichnen und darüber hinaus im ständigen Austausch mit einer Vielzahl von Werkstätten stehen.

Den Freien Werkstätten ermöglicht die neue Hotline den Zugriff auf das gesammelte Expertenwissen und die langjährige Erfahrung. So sparen sie Zeit bei der Fehleranalyse und erhalten schnell, ohne aufwändige Suche, die benötigten Dokumente.

Alle Anfragen werden gemeinsam mit dem Kunden besprochen und die schnelle Lösung per Telefon, E-Mail oder Fax übermittelt.

Die Anmeldung für das Infon erfolgt über eine Karte mit Freischaltcode, die im Großhandel erworben werden kann. Mit diesem Code registriert sich der Kunde und ist ab diesem Zeitpunkt für die Hotline-Nutzung frei geschaltet. Die Flatrate läuft nach einem Jahr automatisch ab und bedarf keiner Kündigung.

Das Infon bietet den Freien Werkstätten kompetente und umfangreiche Hilfe für alle Bereiche der Kfz-Technik. Dazu gehören neben der Menüführung des Diagnosegerätes „Inspector“ auch Schaltpläne, Bauteilprüfung und Messschnittstellen sowie Fehlersuchanleitungen und gezielte Fehleranalysen. Weiterhin Datenlisten und Messwertblöcke sowie das Anlernen von Bauteilen und Grundeinstellungen. Darüber hinaus hilft die Expertenhotline bei Servicerückstellungen, bei Aus-, Einbau- und Reparaturanleitungen aber auch bei Serviceplänen und Richtzeiten. Und nicht zuletzt verfügen die Hotline-Experten auch über einen großen Informationspool mit bereits bekannten Fehlerquellen, der die Identifikation und Behebung vieler Fehler um ein Vielfaches beschleunigt.

Umfangreiches Angebot an Serviceleistungen

Mit dem Erwerb von Produkten der Marken Jakoparts, Elparts und Heavyparts erhalten Herth+Buss Kunden nicht nur passgenaue Spezialteile in Erstausrüsterqualität, sondern auch ein umfangreiches Angebot an Serviceleistungen, die sich am individuellen Kundenbedarf orientieren.

Logistik

Neben dem klassischen Logistikservice unterstützt das Unternehmen seine Kunden bei der Einrichtung des Stützpunktlagers, bei der Lagerbereinigung und Lagerpflege sowie bei der Entsorgung von Gebrauchtteilen über Partslife. Darüber hinaus liefert Herth+Buss Eilbestellungen, die bis 17.30 Uhr eingehen, am nächsten Morgen bis 8.00 Uhr aus.

Support

Herth+Buss führt Verkaufsfaktionen und Kundenbesuche durch, unterstützt die Kunden durch Teilnahme an deren Hausmessen und Kundenevents und stellt kostenlose Werbemittel bereit. Außerdem erreicht das Unternehmen einen Telefonservicegrad von über 95 Prozent.

Analysen

Herth+Buss erstellt aktuelle Verkaufsunterlagen, liefert den Kunden Vergleichslisten zu Wettbewerbsartikelnummern sowie Preislisten und Daten. Darüber hinaus macht das Unternehmen individuelle Lagerbestückungsvorschläge auf Basis der Kfz-Bestandsdaten, geordnet nach den Zulassungszahlen einzelner Modelle per Postleitzahlgebiet.

Software

Herth+Buss arbeitet auf Basis von SAP und ist zertifizierter Datenlieferant für TecDoc. Online-Anfragen und Bestellungen werden über TecCom und EDI über das TecConversionCenter abgewickelt. Reserve Messages werden per TecCom übertragen. Das Unternehmen verfügt über eine elektronische Rechnungserstellung und versendet die Rechnungen über TecInvoice. Das Artikel-, Preis- und Logistikdatenmanagement wird über TecCMD abgewickelt.

Services

Herth+Buss verfügt über eine schnelle Reklamationsabwicklung innerhalb von 48 Stunden. Darüber hinaus werden die Kunden mit technischen Datenblättern, einem monatlichen Newsletter sowie einem tagesaktuellen Online-Katalog unterstützt.

Schulungen

Neben der Mitreise des Gebietsmanagers mit dem Außendienst des Kunden, bietet Herth+Buss auch Werkstatt-Trainings vor Ort sowie den Einsatz des WAD-Mobils an.

WAD-Mobil

Dieses Show Car wurde eigens für die Zwecke des Werkstatt-Außendienstes (WAD) ausgestattet. Der WAD besucht gemeinsam mit den Kunden die Werkstätten in den jeweiligen Verkaufsgebieten mit dem WAD-Mobil. Je nach Kundenwunsch werden ausgewählte Sortimentsschwerpunkte präsentiert, Produktschulungen durchgeführt, Werkstattstammtische abgehalten oder individuelle, umsatzfördernde Vertriebslösungen erarbeitet.

Werkstatt-Schulungen

Praxisnah und im verständlichen Werkstatt-Jargon präsentieren Herth+Buss Experten aktuelle Produkte und Klassiker aus dem Unternehmenssortiment, informieren über neue Funktionen und finden gemeinsam mit den Werkstatt-Mitarbeitern Problemlösungen und passende Verkaufsargumente. Darüber hinaus gibt es viele Tipps und Profitricks für den Werkstattalltag.

Die zunehmende Produktspezialisierung sowie die fortschreitende technische Entwicklung des breiten Herth+Buss-Sortiments haben zu einer stetig steigenden Nachfrage nach Werkstatt-Trainings geführt. Mit den Produktvorführungen und Schulungen vor Ort trägt Herth+Buss dem wachsenden Informationsbedürfnis der Werkstätten bereits seit Jahren Rechnung und hat allein im vergangenen Jahr 75 Schulungen mit 1.800 Teilnehmern durchgeführt.

Die Terminierung der Werkstatt-Trainings sowie des WAD-Mobils erfolgt über den die Werkstatt beliefernden Großhändler.

Herth+Buss International

Herth+Buss treibt seine Expansion stetig voran. So erfolgten im vergangenen Jahr die Gründungen von Herth+Buss France in Valence sowie Herth+Buss Belgium in Namur. Damit hat das Unternehmen den Grundstein zur Erschließung des französischen, spanischen und kanarischen Marktes sowie für die Märkte Guadeloupe, Martinique und Réunion gelegt.

Sie finden uns auf der Automechanika in Halle 3.0 Stand B71

*Herth+Buss, Hagen Melas, Dieselstraße 2-4, 63150 Heusenstamm
Tel. 06104/608-0, Fax 06104/65075
E-Mail: info@herthundbuss.com, Homepage: www.herthundbuss.com*

*Gerasch Public Relations, Anja Gerasch, Domweg 9, 64342 Seeheim-Jugenheim
Tel. 06257/905507, Fax: 06257/938212, Mobil: 0173/6736015
E-mail: anja.gerasch@gerasch-pr.de*